



Omaavonttasuunnitelmien seuranta

Elokuun 2024 raportointi (touko-, kesä-, heinä- ja elokuu)

Laajasalon palveluasunnot

- Ei reklamaatiota.
- Asiakkaat toivoneet yhteistä tekemistä grillauksen merkeissä. Grillaus on toteutunut kesä-elokuun aikana aina lauantaisin. Tämä toiminta on lisännyt asiakasmäärää yhteisissä kokoontumisissa. Myös saunavuoroja on lisätty asiakkaiden toiveesta.
- Asiakkaiden ulkoiluun ja kuntoutumiseen on kiinnitetty enemmän huomiota (asiakkaita kannustettu ulkoiluun ja kotikuntoiluun).

Päivätoiminta

- Ei reklamaatiota.
- Asiakaskokouksessa tullut esille, että puhutaan toisten päälle. Tämän jälkeen ryhmässä opeteltu ottamaan puheenvuoroja. Lisäksi ruokailutilanteita hajautettu, mikä myös pienemmissä ryhmissä antaa kuulluksi tulemisen kokemuksia.
- Positiivista palautetta tullut siitä, että asiakkaat saaneet osallistua välipalojen ja ruokalistojen suunnitteluun ja ovat mukana tilausten tekemisessä.
- Hoitoisuuden lisääntyessä ollut vain yksi hoituhuone. Ryhdyttiin toteuttamaan toista hoituhuonetta, joka valmistui elokuussa.

Halisten palveluasunnot

- Ei reklamaatioita eikä negatiivista asiakaspalautetta.
- Yhteisestä retkipäivästä positiivista palautetta tuli sekä henkilöstöltä että asiakkailta. Rauhallinen ja leppoisa päivä meren rannalla oli asiakkaille ikimuistoinen. Koettiin, että saatiin olla yhdessä ja nauttia kesäpäivästä. Tämä tapahtuma toistetaan jatkossa joka kesä. Liikuntahaasteisille asiakkaillemme kyseisen kaltaiseen paikkaan pääseminen on muutoin hankalaa, kun yhteisen retken muodossa.

Joulukuun 2024 raportointi (syys-, loka-, marras- ja joulukuu)

Laajasalon palveluasunnot

Päivätoiminta

Halisten palveluasunnot